

Artikel 1: Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

1. Klant: de contractspartij van Fysiotherapie Beweeg en Ontspan.
2. Fysiotherapie Beweeg en Ontspan: Fysiotherapie Beweeg en Ontspan (FB&O) en – zowel gezamenlijk als ieder afzonderlijk- de aan FB&O verbonden (rechts)personen die door haar bij de uitvoering van de opdrachten van klanten worden ingeschakeld.

Artikel 2: Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle door FB&O aanvaarde opdrachten en alle overige rechtsbetrekkingen als gevolg daarvan of in verband daarmee, tenzij voorafgaande aan de totstandkoming van een overeenkomst schriftelijk anders is overeengekomen.
2. Indien een bepaling in deze algemene voorwaarden onverbindend is of wordt, blijven de overige bepalingen onverminderd van kracht.
3. Als FB&O niet steeds strikte naleving van deze voorwaarden verlangt, betekent dit niet dat de bepalingen daarvan niet meer van toepassing zijn of dat FB&O in enige mate het recht zou verliezen om alsnog de strikte naleving van deze voorwaarden te verlangen.

Artikel 3: Overeenkomst en uitvoering

1. Een overeenkomst komt eerst tot stand, nadat de opdracht door FB&O schriftelijk is aanvaard, of nadat FB&O met de feitelijke uitvoering van de overeenkomst is aangevangen.
2. FB&O zal de overeenkomst, die moet worden gezien als een inspanningsverbintenis, naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren.
3. Klant aanvaardt dat er geen garanties worden gegeven met betrekking tot het met de opdracht nagestreefde doel of het door hem beoogde resultaat.
4. Een samengestelde offerte of aanbieding van meerdere producten of diensten verplicht FB&O niet tot het verrichten van een deel van de overeengekomen prestatie tegen een deel van de prijs.
5. Als door FB&O in het kader van de opdracht werkzaamheden worden verricht op de locatie van de klant of een door de klant aangewezen locatie, draagt de klant kosteloos zorg voor de in redelijkheid gewenste faciliteiten.

Artikel 4: Wijziging van de opdracht

1. Hoewel FB&O een verzoek van de klant om met wijziging of aanvulling van de opdracht in te stemmen steeds welwillend zal overwegen is zij tot een dergelijke wijziging, aanvulling of instemming op geen enkele wijze verplicht. Wijziging, aanvulling of instemming is slechts geldig wanneer dit schriftelijk door FB&O is bevestigd.
2. Wanneer FB&O instemt met wijziging of aanvulling van de opdracht kan dit invloed hebben op de overeengekomen prijs en/of het tijdstip van uitvoering. Klant zal daarover vooraf worden geïnformeerd en de gemaakte afspraken zullen schriftelijk worden vastgelegd.
3. Indien zich in het kader van de opdracht omstandigheden voordoen die bij de start van de opdracht niet waren voorzien zal FB&O in goede harmonie met de klant naar een oplossing zoeken, waaronder bijvoorbeeld aanpassing van de (inhoud van de) oorspronkelijke opdracht.
4. De klant erkent en aanvaardt dat aanpassingen van de opdracht (bijvoorbeeld wijziging in omvang, werkwijze of aanpak) of omstandigheden aan de zijde van FB&O de afgesproken planning kunnen beïnvloeden.
5. Het niet onmiddellijk uitvoeren van een gewijzigde opdracht of het vanwege omstandigheden niet halen van de planning levert geen wanprestatie van FB&O op en is voor de klant geen reden om de overeenkomst te annuleren, op te zeggen of te ontbinden.

Artikel 5: Ontbinding overeenkomst

1. FB&O en de klant hebben het recht de opdracht tussentijds schriftelijk op te zeggen, met een opzegtermijn van één (1) kalendermaand, als één van de partijen daarbij aantoont dat de uitvoering van de oorspronkelijk overeengekomen opdracht en eventuele aanvullende opdrachten als gevolg van gewichtige redenen aanzienlijk bemoeilijkt of onmogelijk wordt en voltooiing van de opdracht in redelijkheid niet gevergd kan worden.
2. Mocht FB&O tot opschorting of ontbinding overgaan, dan is zij op geen enkele wijze gehouden tot vergoeding van schade en kosten die daardoor eventueel zullen ontstaan.
3. Indien de klant tijdens de uitvoering van de opdracht zijn uit de overeenkomst voortvloeiende verplichtingen niet nakomt en deze niet-nakoming ontbinding rechtvaardigt, dan is het FB&O toegestaan de overeenkomst onmiddellijk en met directe ingang te ontbinden zonder enige verplichting van haar kant tot betaling van enige schadevergoeding of schadeloosstelling. De klant is alsdan, uit hoofde van wanprestatie, tot schadevergoeding of schadeloosstelling verplicht. Deze schadeloosstelling zal bestaan uit het voldoen van de gehele c.q. nog resterende opdrachtsom.

Artikel 6: Declaratie

1. Voor de uitvoering van een overeenkomst is de klant het honorarium, vermeerderd met verschotten, kantoorkosten, onkosten (o.a. reiskosten) en omzetbelasting verschuldigd, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. Het honorarium zal, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, worden vastgelegd aan de hand van de bestelde arbeidsuren vermenigvuldigd met de toepasselijke uurtarieven.
2. Betaling van declaraties van FB&O dient te geschieden binnen 30 dagen na factuurdatum. Bij overschrijding van deze betalingstermijn is de klant van rechtswege in verzuim. De klant is dan met onmiddellijke ingang een verdragingsrente verschuldigd gelijk aan de geldende wettelijke (handels) rente. Indien FB&O invorderingsmaatregelen treft tegen de klant die in verzuim is, komen alle gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten die verband houden met die invordering ten laste van de klant, met een minimum van 10% over het te incasseren bedrag, en tenminste € 50,00.
3. Verrichte werkzaamheden kunnen, indien de uitvoering van de overeenkomst zich uitstrekt over een langere periode dan een maand, tussentijds in rekening worden gebracht.
4. De werkzaamheden kunnen worden opgeschort als de door FB&O gezonden declaraties niet tijdig zijn betaald of als geen voorschot ter dekking van werkzaamheden ontvangen is.
5. FB&O is gerechtigd het toepasselijk uurtarief en het percentage kantoorkosten lopende de overeenkomst aan te passen. Indien sprake is van een verhoging met meer dan 10% heeft de klant het recht de overeenkomst met onmiddellijke ingang op te zeggen. Deze opzegging dient in dat geval onverwijld ter kennisneming van de verhoging door de klant te geschieden.

Artikel 7: Aansprakelijkheid

1. Indien FB&O aansprakelijk mocht zijn, dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot hetgeen in deze bepaling is geregeld.
2. FB&O is niet aansprakelijk:
 - a. indien het eindresultaat niet het gewenste resultaat is van de klant.
 - b. Voor schade van welke aard dan ook, ontstaan doordat de klant onjuiste of onvolledige gegevens heeft verstrekt.
3. Onverminderd het overigens in dit artikel bepaalde geldt dat FB&O jegens klant slechts aansprakelijk is voor schade die het rechtstreekse gevolg is van een aan FB&O toe te rekenen tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst en indien er voor zover de schade bij normale vakkennis en ervaring en met inachtneming van normale oplettendheid en een redelijke wijze van beroepsuitoefening had kunnen worden vermeden.
4. De aansprakelijkheid van FB&O jegens de klant en derden voor schade uit of verband houdende met de uitvoering van een overeenkomst, is steeds beperkt tot het door FB&O in rekening gebrachte honorarium, met een maximum van € 500,-, en wel tot het gedeelte dat betrekking heeft op de aansprakelijkheid.
5. In geen geval zal de schadevergoeding echter meer bedragen dan de door de verzekeraar van FB&O gedane uitkering.
6. FB&O is niet aansprakelijk voor gevolgschade, zoals schade in de vorm van winstderving en andere indirecte schade.
7. De aansprakelijkheidsbeperking geldt tevens voor het geval FB&O aansprakelijk is voor ingeschakelde derden.
8. De aansprakelijkheid geldt ook voor het geval dat ten onrechte een opdracht geweigerd mocht zijn en daaruit schade mocht voortkomen. De klant vrijwaart FB&O tegen alle aanspraken van derden, de redelijke kosten van juridische bijstand daaronder begrepen, die op enige wijze samenhangen met, of voortvloeien uit de werkzaamheden voor de klant verricht, behoudens opzet of bewuste roekeloosheid aan de zijde van FB&O.
9. Alle aanspraken van de klant vervallen, indien deze niet schriftelijk en gemotiveerd zijn ingediend bij FB&O binnen 6 maanden nadat de klant bekend was, of redelijkerwijs kon zijn, met de feiten waarop de klant zijn aanspraak baseert.
10. De in deze algemene voorwaarden opgenomen beperkingen van aansprakelijkheid gelden niet indien de schade is te wijten aan opzet of bewuste roekeloosheid van FB&O.

Artikel 8: Geschillen

1. Op elke overeenkomst tussen FB&O en de klant is Nederlands recht van toepassing. Geschillen zullen uitsluitend worden beslecht door de bevoegde rechter te Den Haag, tenzij anders mocht voortvloeien uit artikel 108 lid 2 van het Wetboek van Burgerlijke Rechtsvordering. Indien FB&O als eisende partij optreedt, is zijn steeds bevoegd het geschil aanhangig te maken bij een zonder dit beding bevoegde rechter.

Artikel 9: Privacybeleid

1. FB&O respecteert de privacy van haar klanten en draagt er zorg voor dat (persoonlijke) informatie die de klant aan FB&O verstrekt vertrouwelijk, zorgvuldig en in overeenstemming met de vigerende regelgeving wordt verwerkt.

Artikel 10: Inwerkingtreding algemene voorwaarden

1. De algemene voorwaarden zijn overeenkomstig van toepassing op alle offertes en overeenkomsten die op of na 15 juli 2019 verstrekt of gesloten worden met FB&O.
2. De algemene voorwaarden blijven van toepassing totdat deze gewijzigd of aangevuld worden.
3. Teven is op alle offertes en overeenkomsten van toepassing de modelregeling fysiotherapeut-patiënt van het KNGF.
4. De klant verklaart zich bekend en akkoord met de Privacyverklaring van FB&O.